

San José de Cúcuta, 28 de septiembre de 2016

AJUSTES Y MODIFICACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2016

Según lo señalado en el documento Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano “Se podrán realizar los ajustes y las modificaciones necesarias orientadas a mejorarlo. Los cambios introducidos deberán ser motivados, justificados e informados a la Oficina de Control Interno, los servidores públicos y los ciudadanos; se dejarán por escrito y se publicarán en la página web de la entidad”, por tal motivo a continuación se presentan las modificaciones realizadas conforme al segundo seguimiento realizado a 30 de agosto de 2016, en cada uno de los componentes del Plan.

ESTRATEGIA RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Ajuste	Actividades iniciales	Actividades definitivas	Responsable	Fecha inicial	Fecha ajustada
Ampliación en la fecha de cumplimiento	Eliminar el procedimiento y formularios que establecen el trámite en la entidad.	No aplica	Subd. Desarrollo Sostenible	30/04/2016	30/07/2016
Ampliación en la fecha de cumplimiento	Revisión y ajuste del procedimiento y formulario relacionado con el permiso de tala o poda de árboles (ahora denominado permiso de aprovechamiento forestal de árboles aislados)	No aplica	Subd. Desarrollo Sostenible	30/04/2016	30/09/2016
Modificación del responsable de la acción	Realizar la notificación de los actos administrativos en la Oficina de Atención al Público	Realizar la notificación de los actos administrativos en la Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	30/12/2016	No aplica

RENDICIÓN DE CUENTAS

Ajuste	Actividades iniciales	Actividades definitivas	Responsable	Fecha inicial	Fecha ajustada
Subcomponente: Información de calidad y en lenguaje comprensible					
Ampliación en la fecha de cumplimiento	Incorporar en la página web de CORPONOR menú de consulta del Sistema de Información Geográfico.	No aplica	Subd. Planeación y Fronteras - SIA	31/07/2016	31/12/2016
Subcomponente: Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas					
Eliminar la	Capacitación a personeros,	Se elimina esta	Dirección	Según	No aplica

*HACIA UN NORTE AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE...
¡TODOS POR EL AGUA!*



CORPONOR

República de Colombia
Sistema Nacional Ambiental SINA
Ministerio de Ambiente y Desarrollo
Sostenible
Corporación Autónoma Regional de la
Frontera Nororiental

ISO 9001: 2008
ISO 14001: 2004
OHSAS 18001: 2007
NTC GP 1000: 2009
BUREAU VERITAS
Certification



acción	inspectores de policía en temáticas ambientales	actividad, porque se eliminó el indicador del plan de acción	General - Subdirecciones Misionales	programación	
--------	---	--	-------------------------------------	--------------	--

SERVICIO AL CIUDADANO

Ajuste	Actividades iniciales	Actividades definitivas	Responsable	Fecha inicial	Fecha ajustada
Subcomponente: Fortalecimiento de los canales de atención					
Ampliación en la fecha de cumplimiento	Disponer de una cartelera o avisos informativo donde se coloque a disposición del ciudadano documentos de conocimiento público (Protocolos de Atención al Ciudadano, Carta de trato digno al usuario, horario de atención al público, etc)	No aplica	Secretaria General - Atención al Público	30/07/2016	31/12/2016
Subcomponente: Normativo y procedimental					
Ampliación en la fecha de cumplimiento	Revisar y actualizar el reglamento PQRSF	No aplica	Oficina Jurídica - Secretaria General- Subdirección de Planeación y Fronteras	30/06/2016	31/12/2016
Ampliación en la fecha de cumplimiento	Revisar, adoptar y socializar el protocolo de atención al ciudadano.	No aplica	Secretaria General - Subdirección de Planeación y Fronteras	30/06/2016	31/12/2016
Ampliación en la fecha de cumplimiento	Comunicar a todo el personal de la Corporación la importancia de atender a los usuarios que lo requieran en la Oficina de Atención al Público.	No aplica	Director General	30/05/2016	31/12/2016
Ampliación en la fecha de cumplimiento	Definir e Implementar Política de Protección de datos personales.	No aplica	Comité Gobierno en Línea	30/07/2016	31/12/2016
Ampliación en la fecha de cumplimiento	Revisar y/o mejorar los controles establecidos para el cumplimiento de respuesta a tiempo de los derechos de petición.	No aplica	Oficina Jurídica - Secretaria General - Subdirección de Planeación y Fronteras	30/07/2016	31/08/2016

*HACIA UN NORTE AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE...
¡TODOS POR EL AGUA!*

Calle 13 Av. El Bosque #3E-278 PBX 5828484, E-Mail: corponor@corponor.gov.co
San José de Cúcuta, Norte de Santander – Colombia