

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-06-F-02-1	
	GESTIÓN ESTRATEGICA	FECHA 24/02/2010	VERSIÓN 3
	MEDICION DE LA SATISFACION DEL USUARIO	Página 3 de 3	

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS

Objetivo: conocer el impacto y aceptación de las comunidades beneficiarias de los proyectos ejecutados por CORPONOR a través de la Subdirección de Recursos Naturales.

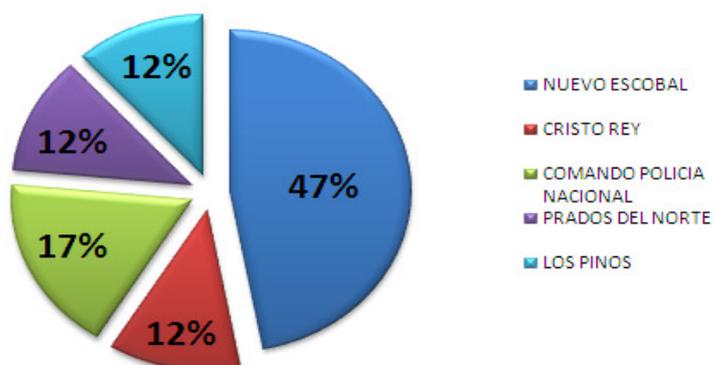
Periodo : Abril a Julio de 2010

PROYECTO: PROYECTO DESARROLLO AMBIENTAL URBANO

IDENTIFICACION DEL BENEFICIARIO

SECTORES	#ENCUESTADOS
NUEVO ESCOBAL	8
CRISTO REY	2
COMANDO POLICIA NACIONAL	3
PRADOS DEL NORTE	2
LOS PINOS	2
TOTAL	17

SECTORES



IMPACTO DEL PROYECTO EN LOS BENEFICIARIOS

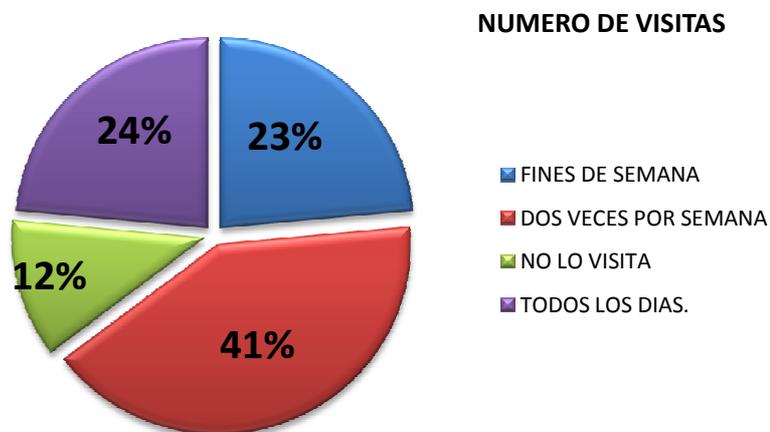
1. Que beneficios le ha brinda usted la recuperación y el embellecimiento de las zonas verdes en su comunidad?

DESCRIPCIÓN DE CUALES:
Más agradable para visitarlo con frecuencia.
Ha brindado embellecimiento al barrio.
Se ha generado más espacios para compartir en los ratos libres con la familia, amigos y visitantes.
Más seguridad y reconocimiento al barrio.
Ambiente agradable libre de contaminación como las basuras.

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

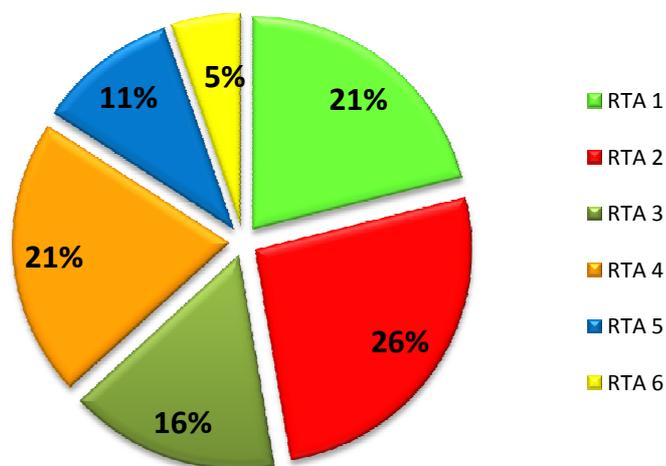
3. ANEXO GRÁFICOS

2. Con que frecuencia visita usted el parque o las zonas verdes recuperadas por Corponor?



3. Quien se encarga del cuidado y mantenimiento de las zonas verdes de su comunidad?

ENCARGADO DEL MANTENIMIENTO



RESPUESTA	CANTIDAD
-----------	----------

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-06-F-02-1	
	GESTIÓN ESTRATEGICA	FECHA 24/02/2010	VERSIÓN 3
	MEDICION DE LA SATISFACION DEL USUARIO	Página 3 de 3	

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

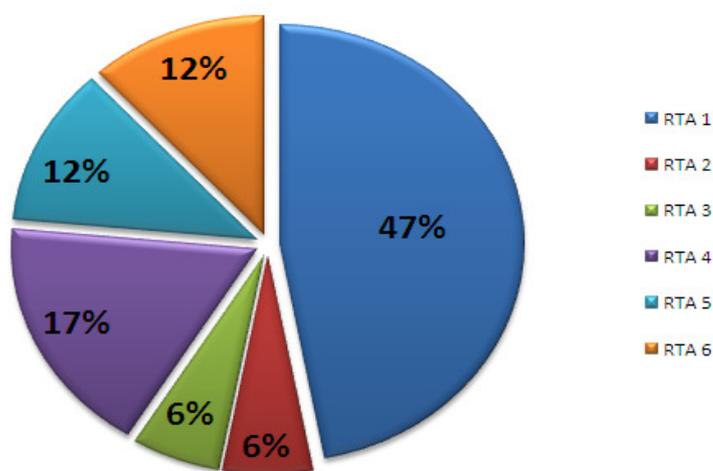
3. ANEXO GRÁFICOS

RTA 1: La Comunidad algunas veces.	4
RTA 2: Vecinos voluntarios del sector.	5
RTA 3: La persona encargada de la institución.	3
RTA 4: La junta de acción comunal.	4
RTA 5: CORPONOR mensualmente	2
RTA 6: NINGUNO	1
TOTAL	17

4. Como contribuye usted a la conservación y mantenimiento de las zonas verdes restauradas en su comunidad?

RESPUESTAS	CANT.
RTA 1: No arrojando basuras y cuidándolo.	8
RTA 2: Evitando el paso de los animales y de los niños por la grama.	1
RTA 3: Nada pero tratare de contribuir.	1
RTA 4: Regando las plantas.	3
RTA 5: Mantenimiento y siembra de pasto.	2
RTA 6: Gestionando el cuidado por parte de la comunidad.	2
TOTAL	17

CONTRIBUCION DE LA COMUNIDAD



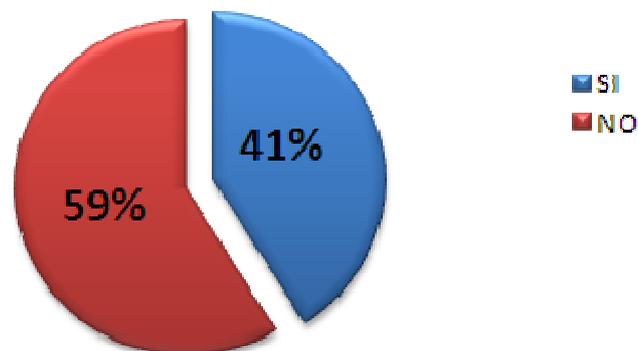
PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS

5. La Junta de Acción comunal adelanta acciones para la conservación y embellecimiento de las zonas verdes de su comunidad?

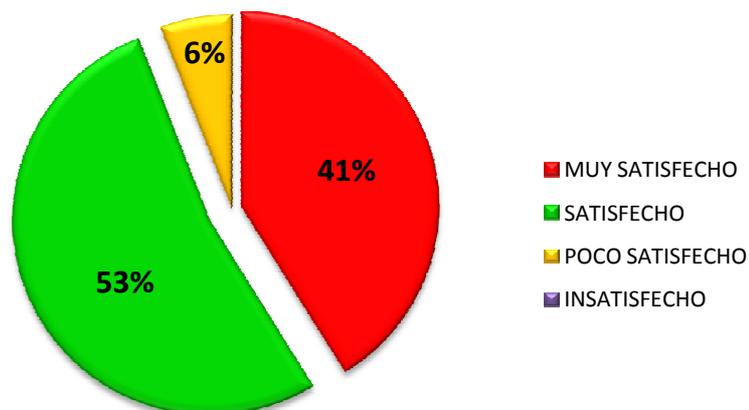
ACCIONES A ADELANTAR JAC

OPCIÓN	CANT.
SI	7
NO	10
TOTAL	17



6.Cuál es su Nivel de satisfacción en cuanto a la recuperación y embellecimiento de las zonas verdes de su comunidad realizado por Corponor?

NIVEL DE SATISFACCION



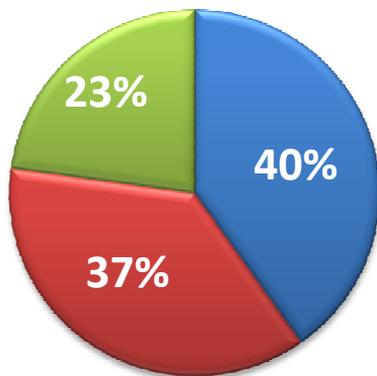


PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS

IDENTIFICACION DE LOS BENEFICIARIOS

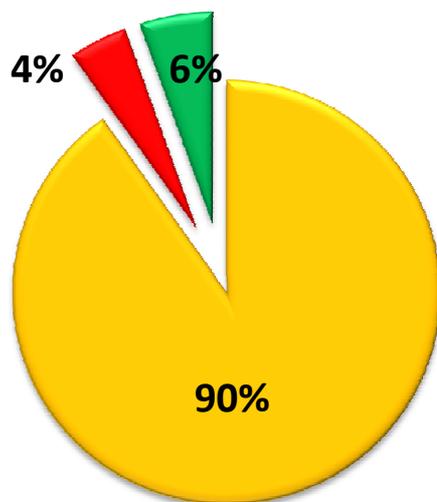
SECTOR	EDUCATIVO	ALCALDIA	COMUNIDAD
NORTE DE SANTANDER	37	34	21



SECTORES

- EDUCATIVO
- ALCALDIA

1. Ha participado usted de las actividades realizadas por el equipo de Educación Ambiental y Participación Comunitaria organizado por CORPONOR?



PARTICIPACION

- SI
- NO
- NO RESPONDE

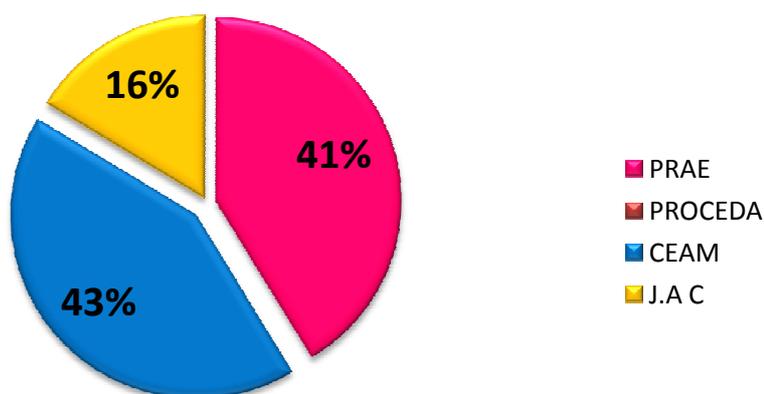
2. Pertenece usted a algún grupo de Formación pedagógica y Participación Comunitaria?

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-06-F-02-1	
	GESTIÓN ESTRATEGICA	FECHA 24/02/2010	VERSIÓN 3
	MEDICION DE LA SATISFACION DEL USUARIO	Página 3 de 3	

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

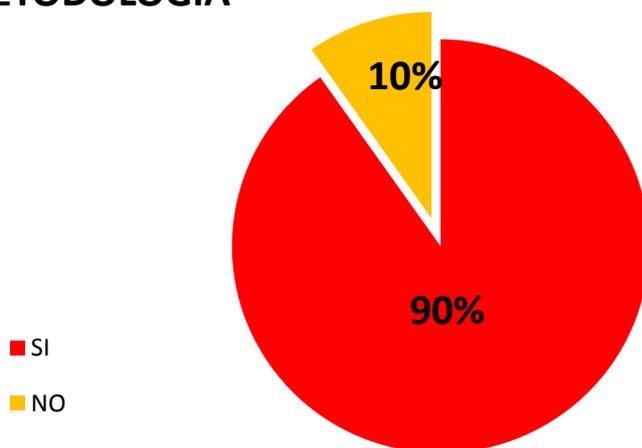
3. ANEXO GRÁFICOS

GRUPOS DE FORMACION PEDAGOGICA



3. Cree que la metodología empleada es adecuada para propiciar espacios de formación cultural ambiental?

METODOLOGIA



4. Estas actividades en que le han beneficiado?

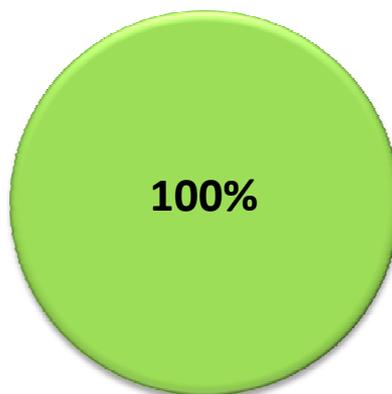
4.1 En la formación de valores?

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-06-F-02-1	
	GESTIÓN ESTRATEGICA	FECHA 24/02/2010	VERSIÓN 3
	MEDICION DE LA SATISFACION DEL USUARIO	Página 3 de 3	

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS

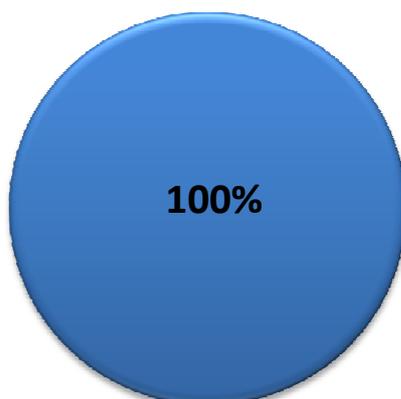
FORMACIÓN DE VALORES



■ SI
■ NO

4.2 En Participación Comunitaria?

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA



■ SI ■ NO

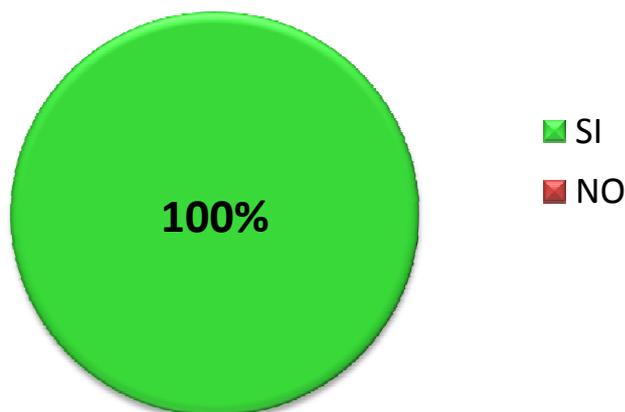
4.3 En la armonía entre el ser humano y el Ambiente?

ARMONIA ENTRE EL SER HUMANO Y EL AMBIENTE

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-06-F-02-1	
	GESTIÓN ESTRATEGICA	FECHA 24/02/2010	VERSIÓN 3
	MEDICION DE LA SATISFACION DEL USUARIO	Página 3 de 3	

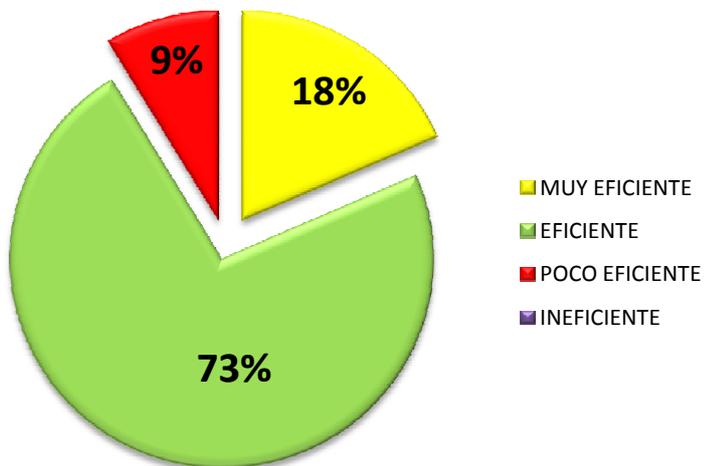
PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS



5. Como considera usted el éxito y el impacto de las actividades que realiza el equipo de Educación Ambiental y Participación Comunitaria organizado por CORPONOR?

EXITO E IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES



PROYECTO: REFORESTACIÓN

1. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.

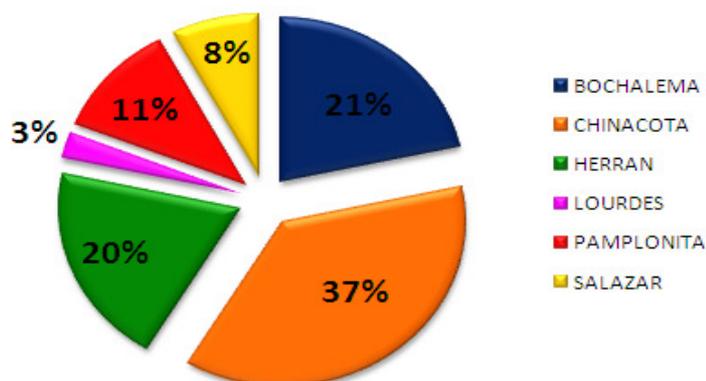
1.1 Número de familias:

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS

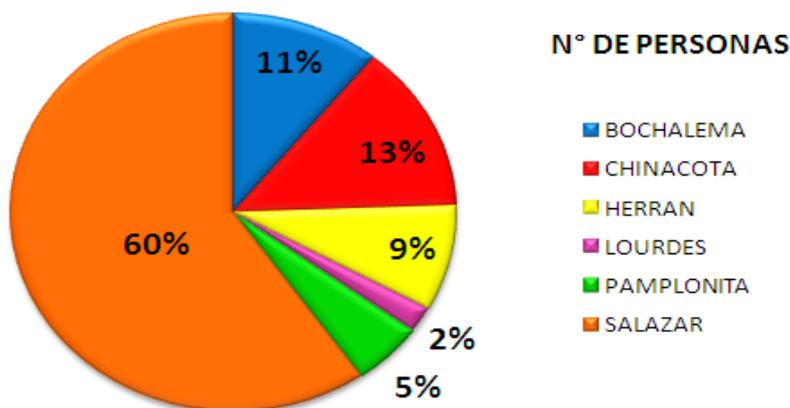
Nº DE FAMILIAS

MUNICIPIOS	Nº FAMILIAS
BOCHALEMA	25
CHINACOTA	43
HERRAN	23
LOURDES	3
PAMPLONITA	13
SALAZAR	9
TOTAL	116



1.2 Numero de personas:

MUNICIPIOS	Nº PERSONAS
BOCHALEMA	117
CHINACOTA	147
HERRAN	93
LOURDES	22
PAMPLONITA	56
SALAZAR	645
TOTAL	1080



2. Que beneficios le ha brindado a usted a su comunidad el aislamiento del nacimiento?

DESCRIPCIÓN DE LAS RESPUESTAS

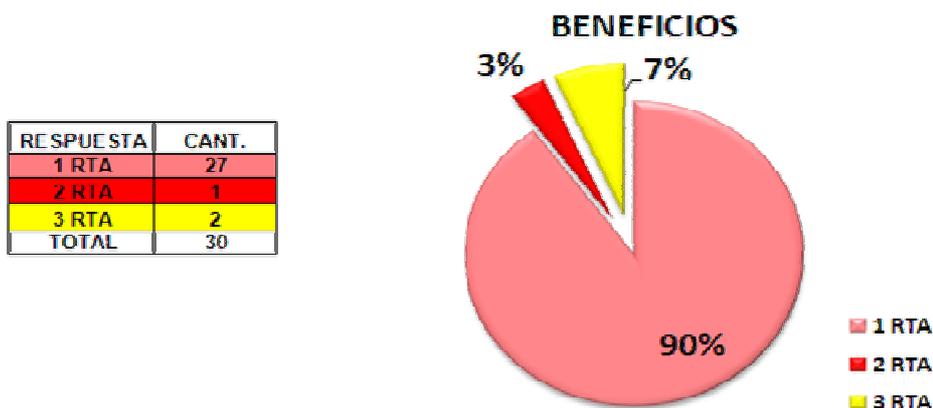
1 Rta: La protección del recurso del agua, la conservación de los espacios existentes con flora y fauna, el aislamiento de la contaminación por el paso de los animales.

2 Rta: Conservación y aumento del caudal.

3 Rta: Generación de empleo

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

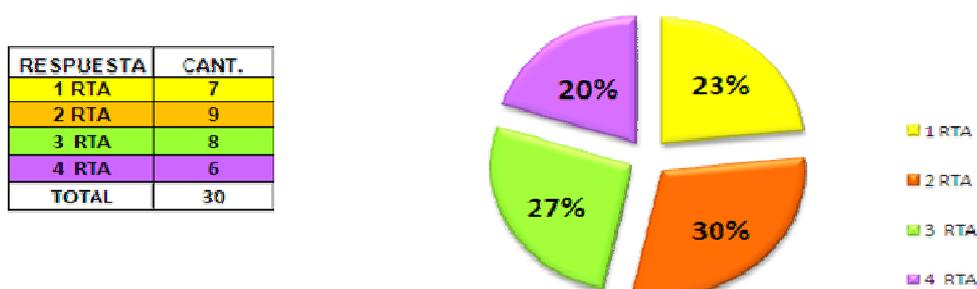
3. ANEXO GRÁFICOS



3. Cuáles el compromiso que adquirió usted con el establecimiento del aislamiento del naciente en su predio?

DESCRIPCIÓN DE LAS RESPUESTAS	
1 Rta:	No talar árboles y conservar los nacientes.
2 Rta:	Proteger y conservar el bosque para que el recurso del agua no escasee.
3 Rta:	Conservar los nacientes y mantener las cercas instaladas con cercas vivas para el futuro.
4 Rta:	compromiso con el ambiente, conservar los materiales utilizados y proteger el bosque.

COMPROMISO ABQUIRIDO



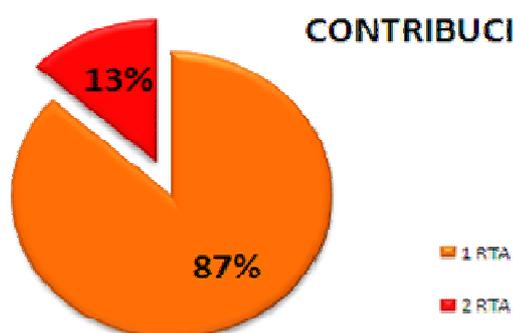
4. Como contribuye usted en el mantenimiento y recuperación de los materiales (Horcones, Alambres y Grapas) utilizados para el aislamiento del naciente, si con el paso del tiempo se deterioran?

DESCRIPCIÓN DE LAS RESPUESTAS	
1 Rta:	Mantenerlo y no dejar que se deteriore, restáuralo si es necesario.
2 Rta:	Crear un acerca viva para el futuro.

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS

RESPUESTA	CANT.
1 RTA	26
2 RTA	4
TOTAL	30

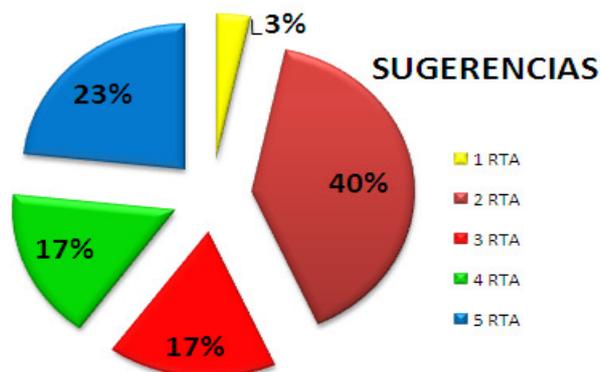


5. Que sugerencias aporta usted para el mejoramiento de este proyecto?

DESCRIPCIÓN DE LAS RESPUESTAS

1 Rta: Que el proyecto continúe
2 Rta: Más material para aislar más nacientes.
3 Rta: Concientizar a la comunidad sobre la importancia de cuidar los nacientes.
4 Rta: Donar arboles para cercar el naciente.
5 Rta: Ninguna.

RESPUESTA	CANT.
1 RTA	1
2 RTA	12
3 RTA	5
4 RTA	5
5 RTA	7
TOTAL	30



6. Cual es nivel de satisfacción en cuanto a este proyecto?

RESPUESTA	CANT.
MUY SATISFECHO	25
SATISFECHO	4
POCO SATISFECHO	0

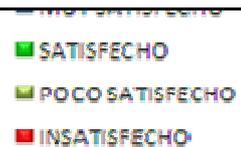
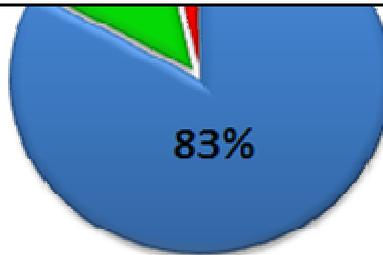




PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS

INSATISFECHO	1
TOTAL	30



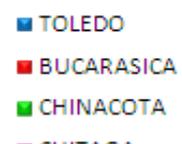
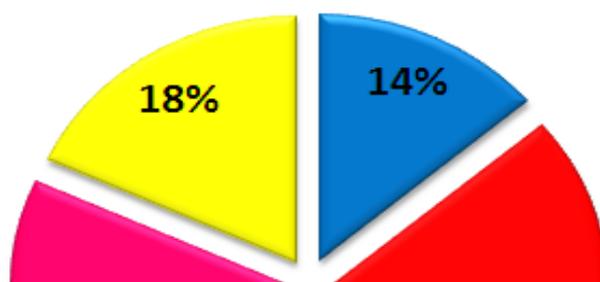
PROYECTO: RESERVORIOS

1. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO:

1.1 Número de personas beneficiadas con el proyecto:

MUNICIPIOS	Nº PERONAS
TOLEDO	19
BUCARASICA	38
CHINACOTA	17
CHITAGA	14
CACOTA	25
SILOS	25
TOTAL	138

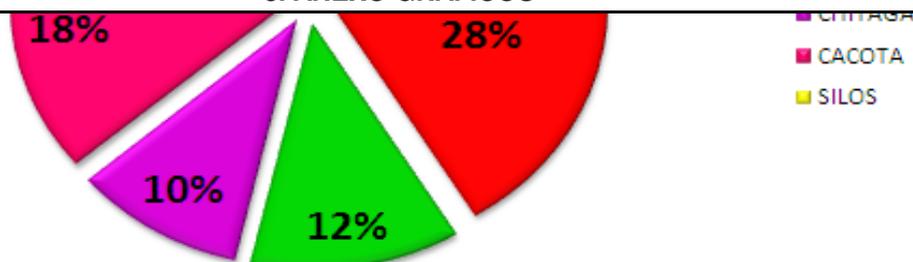
Nº DE PERSONAS



	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-06-F-02-1	
	GESTIÓN ESTRATEGICA	FECHA 24/02/2010	VERSIÓN 3
	MEDICION DE LA SATISFACION DEL USUARIO	Página 3 de 3	

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

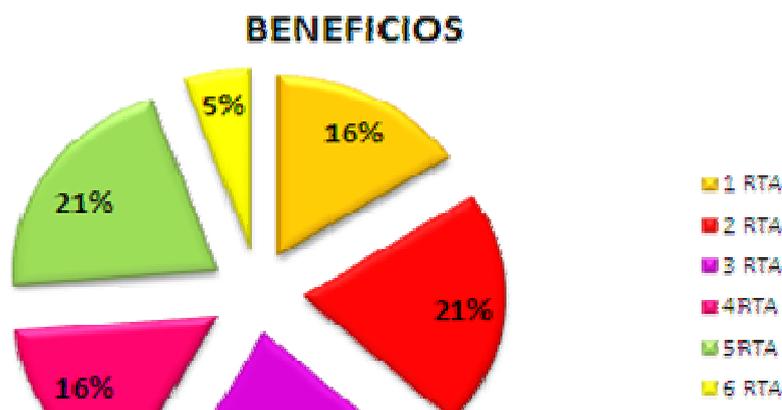
3. ANEXO GRÁFICOS



2. Que beneficios le ha brindado a usted este proyecto?

DESCRIPCION DE LAS RESPUESTAS
1 Rta: Almacenamiento de agua para el riego de cultivos.
2 Rta: Uso Domestico.
3 Rta: Mantener los cultivos en tiempo de verano.
4 Rta: Almacenamiento de agua en tiempos de sequia.
5 Rta: Contribuye a la conservación del suelo y calidad del producto.
6 Rta: Económicos

RESPUESTA	CANT.
1 RTA	3
2 RTA	4
3 RTA	4
4RTA	3
5RTA	4
6 RTA	1
TOTAL	19



PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS

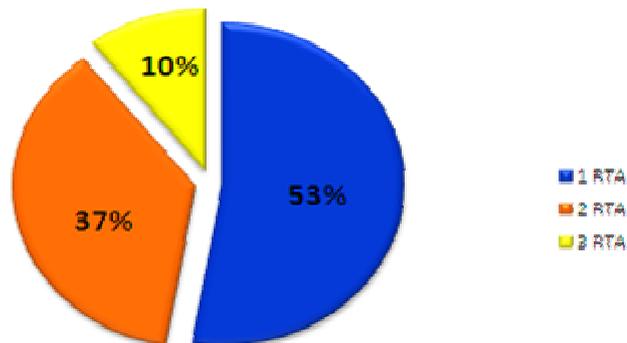


3. Que uso le han dado al reservorio?

DESCRIPCION DE LAS RESPUESTAS	
1	Rta: Riego de cultivos.
2	Rta: Uso Domestico
3	Rta: Estanque para el cuidado de peces (Aguas piscícolas)

RESPUESTA	CANT.
1 RTA	10
2 RTA	7
3 RTA	2
TOTAL	19

USOS DADO AL RESERVORIO



4. Considera usted que el proyecto de debe expandir a otras familias?

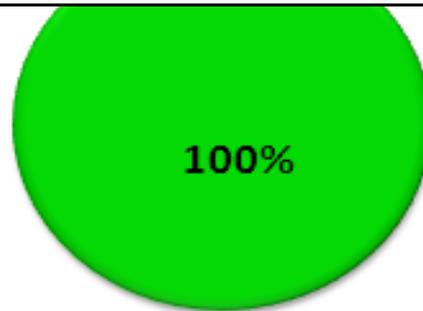
RESPUESTA	CANT.
SI	19
NO	0
TOTAL	19

CONSIDERA



PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS



5. Observaciones o sugerencias del proyecto:

DESCRIPCION DE LAS RESPUESTAS

- | |
|---|
| 1.Rta: Que se tenga en cuenta la necesidad del usuario y hacer que el agua llegue hasta donde se necesita |
| 2 Rta: Ninguna |
| 3.Rta: Que el proyecto continúe a más comunidades |

RESPUESTA	CANT.
1 RTA	2
2 RTA	14
3 RTA	3
TOTAL	19

SUGERENCIAS

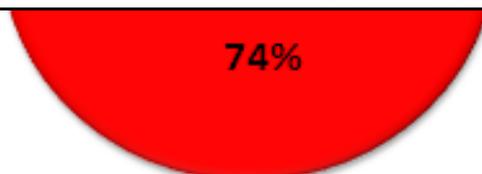


- 1 RTA
- 2 RTA
- 3 RTA

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-06-F-02-1	
	GESTIÓN ESTRATEGICA	FECHA 24/02/2010	VERSIÓN 3
	MEDICION DE LA SATISFACION DEL USUARIO	Página 3 de 3	

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

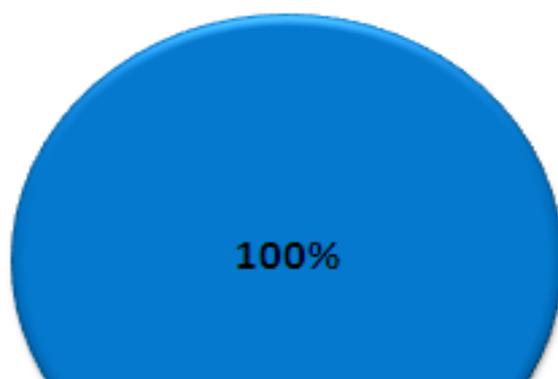
3. ANEXO GRÁFICOS



6. Cual es nivel de satisfacción en cuanto a este proyecto?

RESPUESTA	CANT.
MUY SATISFECHO	19
SATISFECHO	0
POCO SATISFECHO	0
INSATISFECHO	0
TOTAL	19

NIVEL DE SATISFACCION



- MUY SATISFECHO
- SATISFECHO
- POCO SATISFECHO
- INSATISFECHO

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-06-F-02-1	
	GESTIÓN ESTRATEGICA	FECHA 24/02/2010	VERSIÓN 3
	MEDICION DE LA SATISFACION DEL USUARIO	Página 3 de 3	

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS



