	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-06-1	
	MEJORAMIENTO CONTINUO DEL SISTEMA DE GESTION	FECHA 21/11/08	VERSIÓN 2
	ANÁLISIS DE DATOS Y TÉCNICAS ESTADÍSTICAS	Página 1 de 4	

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

FECHA: 01/07/2009

PROCESO: COMUNICACIONES

ANÁLISIS DE DATOS DEL PERÍODO COMPRENDIDO DESDE: 01/04/2009 **HASTA:** 30/06/2009

RESPONSABLE: PLANEACIÓN Y FRONTERAS


FUENTE DE INFORMACIÓN: Visitantes al Parque Sede de la Corporación

MÉTODO DE EVALUACIÓN: Diligenciamiento de Formato de Control de Usuarios

OBJETIVO: Determinar el número de usuarios promedio que tiene la corporación y sus principal motivo de visita a la entidad.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- Se evidencio que se mantiene un número constante promedio de usuarios durante los tres meses, el cual oscila entre los 2.200 visitantes.
- Las Dependencias más visitadas son las misionales: Desarrollo Sectorial Sostenible y Recursos Naturales, seguida de la Oficina de Archivo y correspondencia.
- Se observo un incremento en la visita de usuarios a la Oficina de Atención al Público, lo que demuestra su importancia en la asesoría, apoyo y acompañamiento al visitante que ingresa a la Corporación.
- Se constato que hay un mayor número de afluente de usuarios por concepto de solicitud de trámites y servicios, según la época del año, la cual se establece haciendo un comparativo con los resultados obtenidos con la anterior encuestas de condición de visitantes aplicadas durante el mes de diciembre de 2008. (Ver resultados encuestas días 11 al 16 de diciembre de 2008)
- Para una mayor apreciación y comprensión de los resultados obtenidos se anexa en medio impreso la Tabulación las mismas y se mantiene también un registro en medio digital.


	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-06-1	
	MEJORAMIENTO CONTINUO DEL SISTEMA DE GESTION	FECHA 21/11/08	VERSIÓN 2
	ANÁLISIS DE DATOS Y TÉCNICAS ESTADÍSTICAS	Página 2 de 4	

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

USUARIOS ATENDIDOS DURANTE ABRIL, MAYO Y JUNIO DE 2009

ITEM	DEPENDENCIA	N° USUARIOS		
		ABRIL	MAYO	JUNIO
1	DIRECCIÓN GENERAL	260	149	183
2	SECRETARIA GENERAL	108	102	116
3	PLANEACIÓN Y FRONTERAS	42	50	46
4	DESARROLLO SECTORIAL	475	431	401
5	RECURSOS NATURALES	325	349	294
6	SUBD. FINANCIERA	185	153	168
7	CONTROL INTERNO	88	63	66
8	CONTROL Y VIGILANCIA	17	6	7
9	OFICINA JURIDICA	26	25	28
10	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	405	366	366
11	CENTRO DE DOCUMENTACION AMBIENTAL	54	38	52
12	COMUNICACIONES	82	90	104
13	CONTRATACION	91	58	57
14	TALENTO HUMANO	25	24	29
15	ATENCION AL PÚBLICO	70	165	217
16	SIA	25	5	5
17	SISTEMAS	10	16	22
18	PROYECTO BOSQUES FLEGT	10	11	7
19	REVISORIA FISCAL	1	1	2
19	COOPECOR LTDA	5	6	3
20	CAFETERIA	1	2	3
21	SALÓN MULTIPLE	34	6	0
22	SIN DATOS	69	71	67
23	ILEGIBLE	4	1	6
24	OFICINA DE CONTRALORIGA GEN	3	2	1
	SUBTOTALES	2415	2190	2250

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS DEL MES DE ABRIL A JUNIO DE 2009	6855
---	-------------

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-06-1	
	MEJORAMIENTO CONTINUO DEL SISTEMA DE GESTION	FECHA 21/11/08	VERSIÓN 2
	ANÁLISIS DE DATOS Y TÉCNICAS ESTADÍSTICAS	Página 3 de 4	


PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

ATENCIÓN DE TRAMITES O SERVICIOS POR DEPENDENCIA ENTRE ABRIL, MAYO Y JUNIO DE 2009

ITEM	DEPENDENCIA	N° USUARIOS		
		ABRIL	MAYO	JUNIO
1	DIRECCIÓN GENERAL	62	36	70
2	SECRETARIA GENERAL	60	62	74
3	PLANEACIÓN Y FRONTERAS	19	21	23
4	DESARROLLO SECTORIAL	340	342	320
5	RECURSOS NATURALES	227	245	210
6	SUBD. FINANCIERA	141	120	140
7	CONTROL INTERNO	23	10	17
8	CONTROL Y VIGILANCIA	14	4	4
9	OFICINA JURIDICA	13	16	18
10	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	16	9	25
11	CENTRO DE DOCUMENTACION AMBIENTAL	32	12	27
12	COMUNICACIONES	57	76	100
13	CONTRATACION	48	36	47
14	TALENTO HUMANO	11	14	24
15	ATENCIÓN AL PÚBLICO	53	111	154
16	SIA	21	2	3
17	SISTEMAS	6	16	11
18	PROYECTO BOSQUES FLEGT	2	6	2
19	REVISORIA FISCAL	0	0	0
20	COOPECOR LTDA	4	1	0
21	CAFETERIA	0	0	0
22	SALÓN MULTIPLE	5	2	0
23	SIN DATOS	25	24	34
24	ILEGIBLE	2	0	1
25	OFICINA DE CONTRALORIA GEN	2	1	0
	SUBTOTALES	1183	1166	1304

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS
POR TRAMITE / SERVICIO DEL MES
DE ABRIL A JUNIO DE 2009**

3653

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-03-F-06-1	
	MEJORAMIENTO CONTINUO DEL SISTEMA DE GESTION	FECHA 21/11/08	VERSIÓN 2
	ANÁLISIS DE DATOS Y TÉCNICAS ESTADÍSTICAS	Página 4 de 4	

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS POR ASUNTO
ENTRE ABRIL - MAYO - JUNIO DE 2009**

ITEM	ASUNTO	N° USUARIOS		
		ABRIL	MAYO	JUNIO
1	TRAMITE / SERVICIO	1183	1255	1384
2	ENTREGA / RADICACION DOC'S	479	410	326
3	PERSONAL	176	152	189
4	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	217	168	161
5	REUNION CORPORATIVA O EVENTO DE LA CORPORACIÓN	53	22	9
6	NO FUE ATENDIDO	4	2	1
7	NO SE ENCONTRABA PERSONA QUE BUSCABA	8	3	5
8	SIN DATOS	292	168	167
9	ILEGIBLE	3	10	8
	SUBTOTALES	2415	2190	2250

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR ASUNTO DEL MES DE ABRIL A JUNIO DE 2009	6855
--	-------------