



MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES

MPG-06-F-02-1

GESTIÓN ESTRATEGICA

FECHA
24/02/2010

VERSIÓN
3

MEDICION DE LA SATISFACION DEL USUARIO

Página 3 de 3

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS

FECHA: 11 de Mayo de 2012 **PERIODO DE EVALUACIÓN:** 02 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO DE 2012

PROCESO: COMUNICACIONES **RESPONSABLE:** EQUIPO DE COMUNICACIONES

METODO DE EVALUACIÓN: La investigación a utilizar es de tipo descriptiva, en donde se busca obtener las diferentes opiniones de la comunidad al contacto con la Corporación.

FUENTE INFORMACIÓN: adultos, habitantes de los municipios de Ocaña, Pamplona y Tibu, que tienen una relación constante o casual con CORPONOR, con un criterio sobre la prestación del servicio que pueda aportar para el desarrollo de la investigación.

OBJETIVO: Es necesario tener suficiente información investigativa que pueda generar un punto de referencia para abordar campañas comunicacionales, operativas, sociales y administrativas que permitan mejorar continuamente nuestros procesos a partir de la percepción que la comunidad de la región posee en todos los aspectos de interés que maneja la entidad.

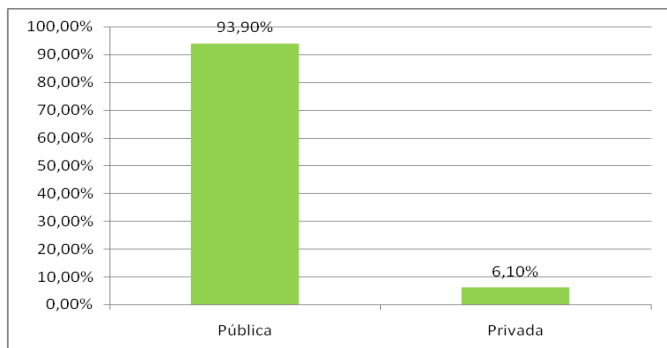
LA CORPORACIÓN AUTONOMA REGIONAL DE LA FRONTERA NORORIENTAL - CORPONOR, busca consolidarse y ser referencia obligatoria en el ejercicio de máxima autoridad ambiental en todo el territorio Nortesantandereano.

Analizar la percepción institucional de Corponor en las direcciones territoriales (Pamplona, Ocaña y Tibú).

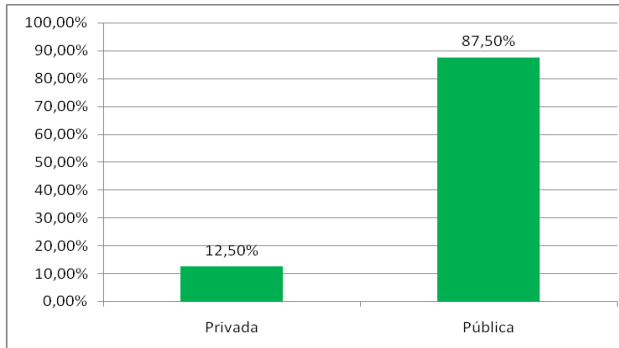
RESULTADOS OBTENIDOS:

1. La Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR, es una entidad?

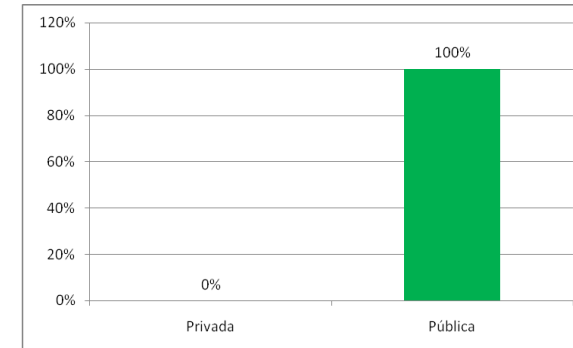
Territorial Pamplona



Territorial Ocaña



Territorial Tibú

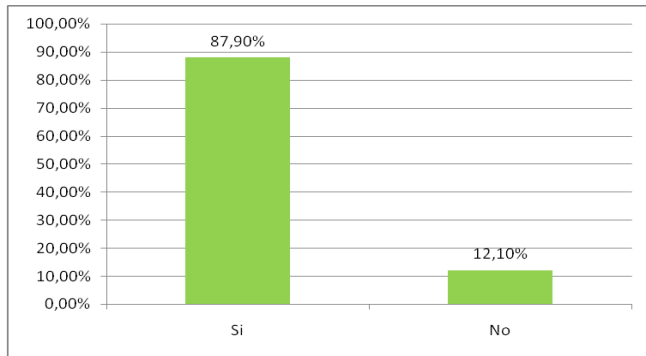


PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

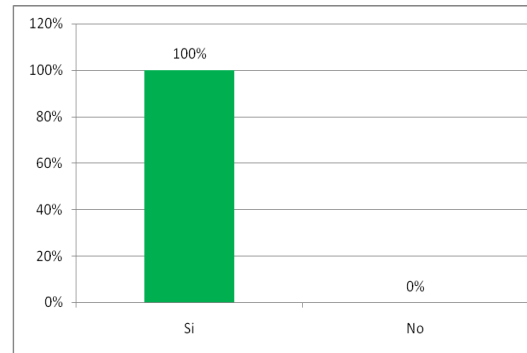
3. ANEXO GRÁFICOS

2. Conoce las Funciones de Corponor?

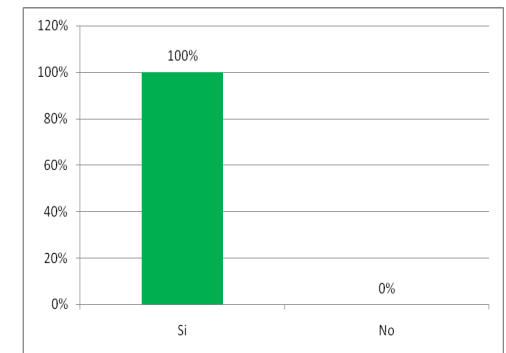
Territorial Pamplona



Territorial Ocaña

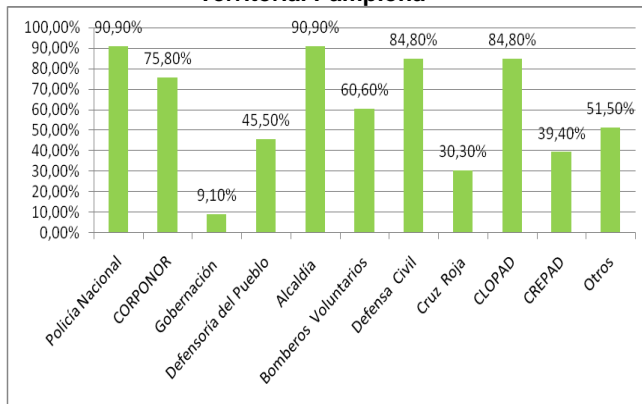


Territorial Tibú

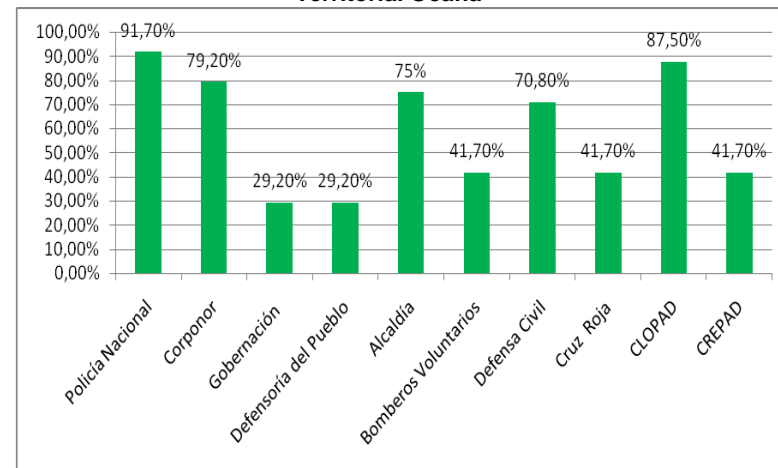


3. ¿En caso de una emergencia de carácter ambiental como incendios forestales, derrumbes, inundaciones y/o avalanchas; sabe usted que entidades u organizaciones existen en su municipio para que atiendan o brinden apoyo a la problemática?

Territorial Pamplona



Territorial Ocaña

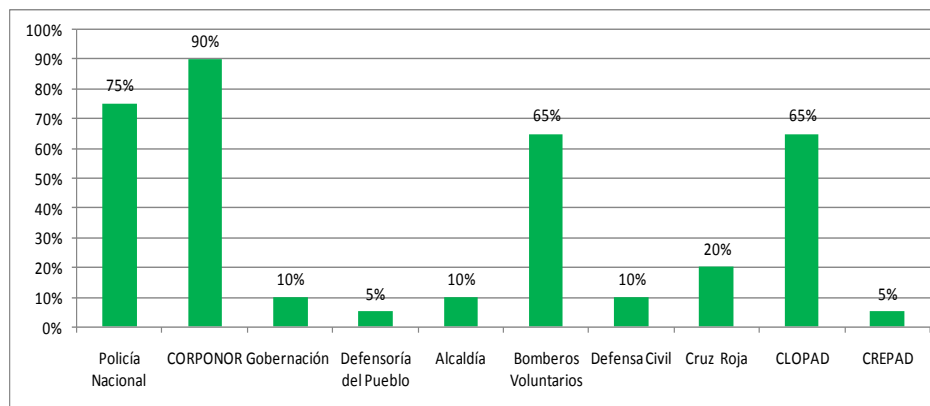




PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

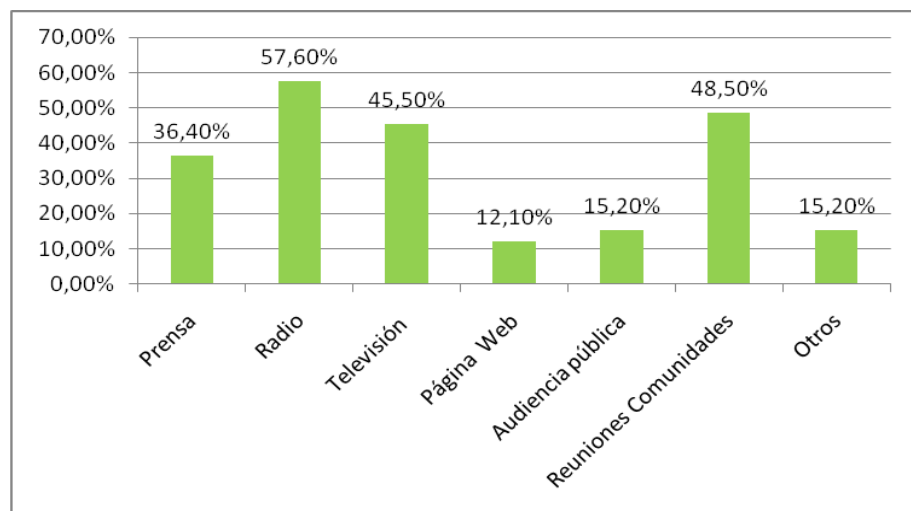
3. ANEXO GRÁFICOS

Territorial Tibú

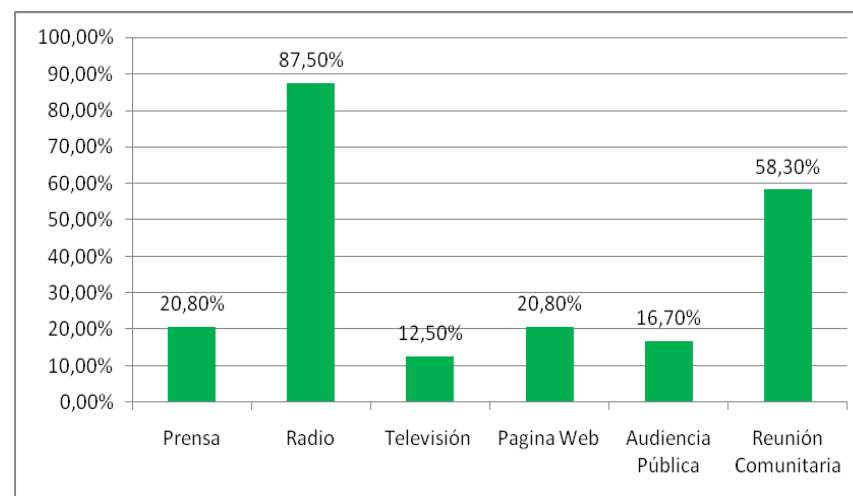


4. ¿A través de qué medio de comunicación se ha enterado de las actividades y proyectos que CORPONOR realiza en su municipio y/o región?

Territorial Pamplona



Territorial Ocaña

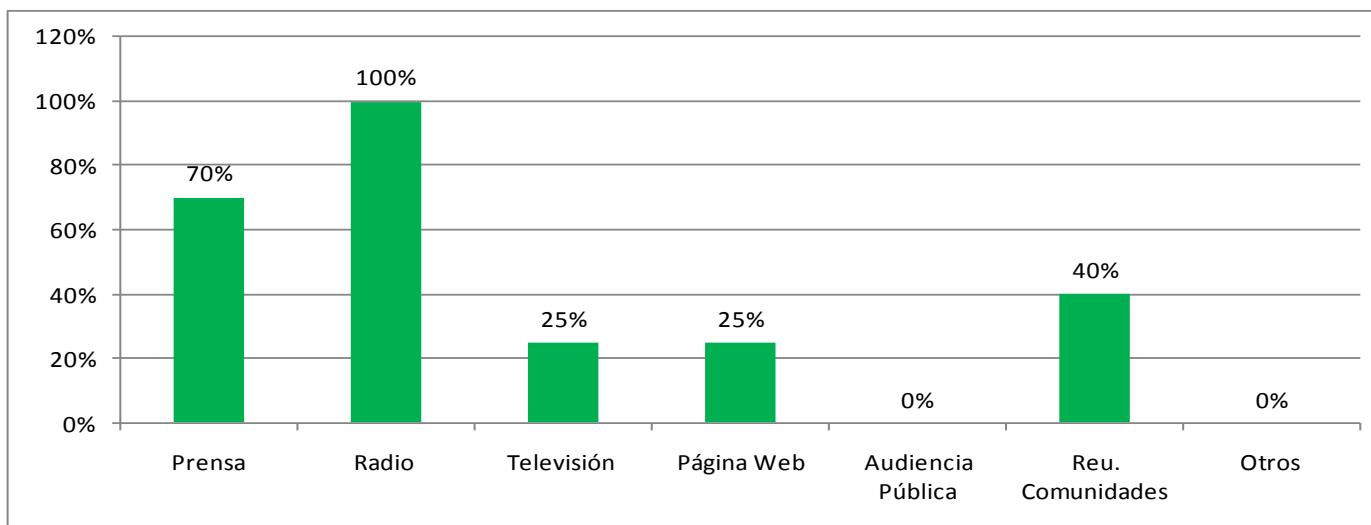




PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS

Territorial Tibú





MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	
GESTIÓN ESTRATEGICA	
MEDICION DE LA SATISFACION DEL USUARIO	

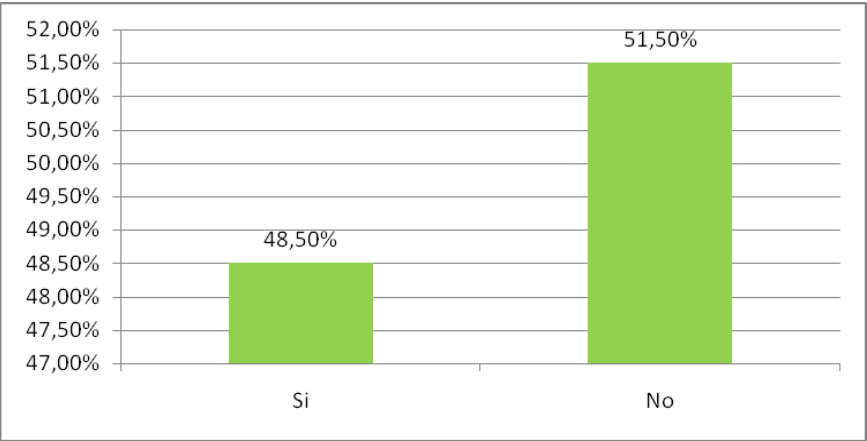
MPG-06-F-02-1	
FECHA 24/02/2010	VERSIÓN 3
Página 3 de 3	

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

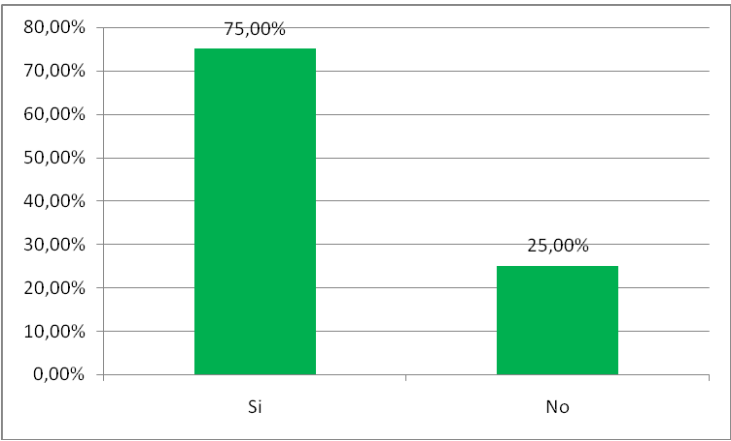
3. ANEXO GRÁFICOS

5. ¿Usted tiene claridad de la información que publica CORPONOR?

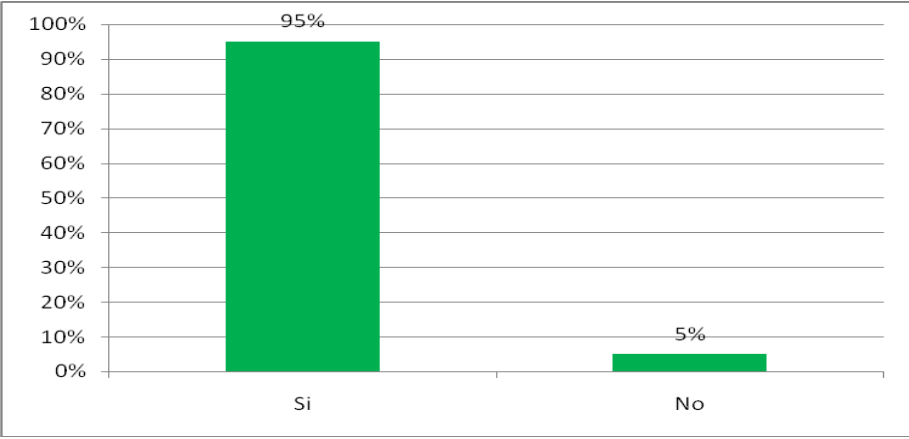
Territorial Pamplona



Territorial Ocaña



Territorial Tibú



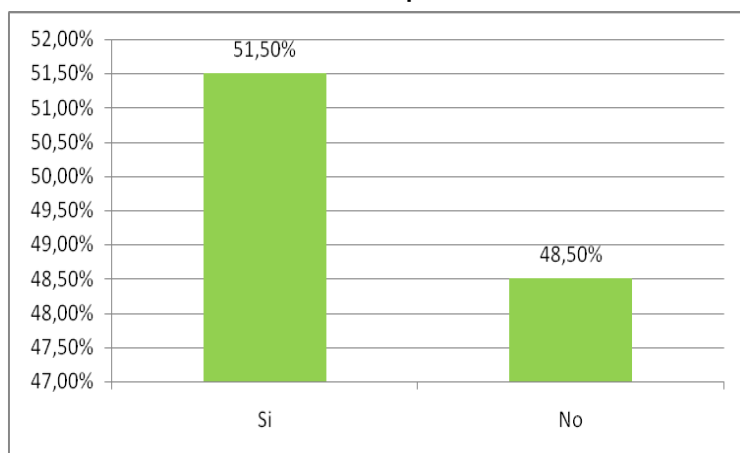


PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

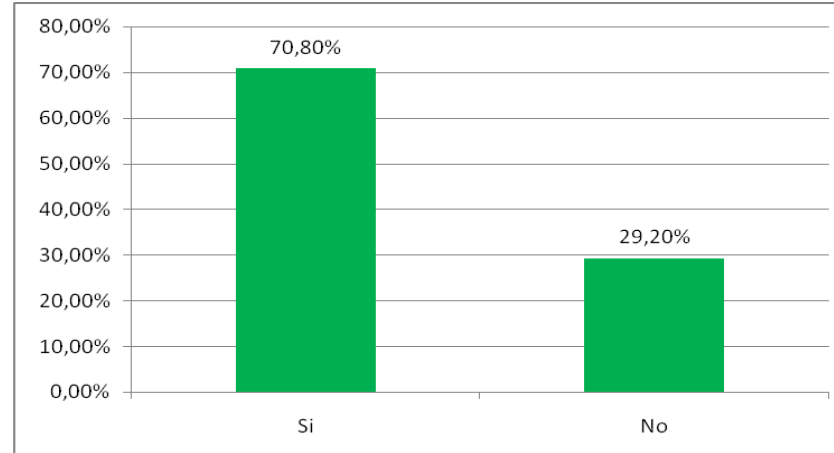
3. ANEXO GRÁFICOS

6. ¿Conoce algún proyecto o actividad que CORPONOR haya trabajado en su zona, barrio, vereda?

Territorial Pamplona



Territorial Ocaña



Territorial Tibú

