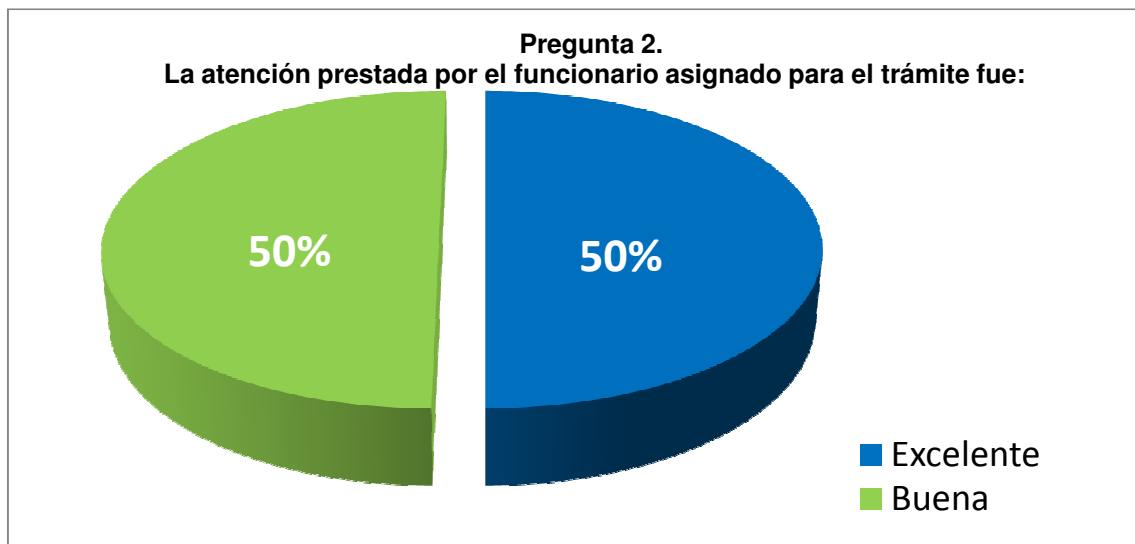
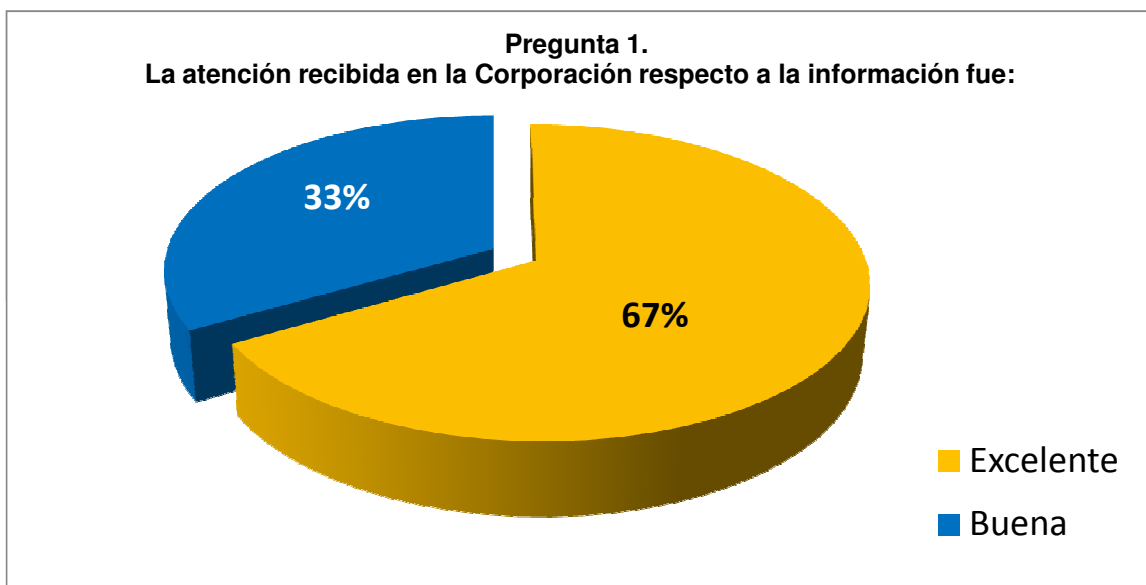

	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-06-F-02-1	
	GESTIÓN ESTRATEGICA	FECHA 24/02/2010	VERSIÓN 3
	MEDICION DE LA SATISFACION DEL USUARIO	Página 3 de 3	

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS	
SUBDIRECCIÓN Y/O OFICINA:	Subdirección de Desarrollo Sectorial Sostenible
PROCESO:	Evaluación, seguimiento y control ambiental
FECHA:	06 de octubre de 2009
OBJETIVO:	Evaluación de la Satisfacción del usuario desde el inicio hasta la terminación del trámite en un acto administrativo de otorgamiento o negación de licencia, permiso o autorización ambiental respectiva. A través de muestreo aleatorio a los usuarios que inicien trámite.
MUESTRA:	Doce (12) personas
PERIODO APLICACIÓN MUESTREO:	Tres (3) meses: Octubre a Diciembre de 2009



	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-06-F-02-1	
	GESTIÓN ESTRATEGICA	FECHA 24/02/2010	VERSIÓN 3
	MEDICION DE LA SATISFACION DEL USUARIO	Página 3 de 3	

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

