
	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-06-F-02-1	
	GESTIÓN ESTRATEGICA	FECHA	VERSIÓN
	MEDICION DE LA SATISFACION DEL USUARIO	24/02/2010	3
		Página 3 de 3	

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

3. ANEXO GRÁFICOS	
SUBDIRECCIÓN Y/O OFICINA:	Subdirección de Desarrollo Sectorial Sostenible
PROCESO:	Evaluación, seguimiento y control ambiental
FECHA:	03 de Junio de 2011
OBJETIVO:	Evaluación de la Satisfacción del usuario desde el inicio hasta la terminación del trámite en un acto administrativo de otorgamiento o negación de licencia, permiso o autorización ambiental respectiva. A través de muestreo aleatorio a los usuarios que inicien trámite.
MUESTRA:	Cuarenta (40) personas
PERIODO APLICACIÓN MUESTREO:	Cuatro (04) meses: Febrero a Mayo de 2011



	MANUAL DE PROCESOS GERENCIALES	MPG-06-F-02-1	
	GESTIÓN ESTRATEGICA	FECHA	VERSIÓN
	MEDICION DE LA SATISFACION DEL USUARIO	24/02/2010	3
		Página 3 de 3	

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

